

附件：

STEP1、簽入「全民監督公共工程資訊系統」，點選「使用者帳號管理」

全民監督公共工程資訊系統：入口首頁

使用者姓名：吳建興
所屬機關：行政院公共工程委員會
登錄權限：主辦機關(督工業務窗口)

請點按以下功能列之「案件管理主畫面」鍵，進行通報案件相關查詢(欄位A)、處理情形填報(欄位C)、照片上傳(欄位E)及申請結案(欄位D)等作業；處理流程如下圖：

檢視通報
案件資料

→

登錄改善
處理情形

→

上傳改善
處理照片

→

申請
結案

系統使用請參詳通報案件處理操作說明；如有任何問題，請洽工程會(02)8789-7722黃先生、8789-7701吳先生。

案件管理主畫面	使用者帳號管理	新增督工通報案件
通報案件統計表	全民督工相關文件	督工系統入口首頁

STEP2、於「窗口姓名關鍵字」輸入姓名，按「快速搜尋」鍵，或逕按「查詢」鍵

全民督工通報資訊系統：系統使用機關資料管理畫面

機關名稱關鍵字： **窗口姓名關鍵字：** 是否有效： ☒ 是 ☐ 否 **快速搜尋**

全民督工通報資訊系統：系統使用機關資料管理畫面

機關名稱關鍵字： **窗口姓名關鍵字：** 是否有效： ☒ 是 ☐ 否 **快速搜尋**

系統使用機關一覽表					
項次	機關名稱	有效使用者人數	有效使用者啟用APP推播服務人數	無效使用者人數	查詢機關使用者
1	行政院公共工程委員會	16	4	3	查詢

案件管理主畫面	使用者帳號管理	新增督工通報案件
通報案件統計表	全民督工相關文件	督工系統入口首頁

STEP3、選擇使用者，按「快速搜尋」鍵，或逕按「查詢/修改」鍵
(本頁面涉及個資，省略顯示)

STEP4、填入電子郵件地址，按「提交並修改本表資料」鍵

全民督工通報資訊系統：系統使用者資料表單畫面	
系統使用者資料表(有*符號者為必填欄位) 提交並修改本表資料	
*系統帳號(限10碼)	wuchien2
*系統密碼	(應由英文及數字共同組成，且長度至少8碼)
*機關名稱	行政院公共工程委員會 (應與行政院人事總處之機關編碼表所訂名稱相同) 查詢
*姓名	吳建興
職稱	簡任技正
*電話	
傳真	
接收簡訊手機(10碼數字)	(限主管機關窗口選填，如有填入手機號碼，該窗口將可接到即時分文通知簡訊)
*電子郵件地址	機關啟用APP推播服務簡要指引 建議您的手機同時下載最新版本的全民督工APP，於APP首頁「推播設定」中輸入相同之電子郵件地址，並開啟推播服務， 嗣後即可於手機接收全民督工案件之分文及滿意度調查等訊息通知
郵件編碼格式	☒ BIG5中文郵件 ☐ UTF-8中文郵件 ☐ 英文郵件(可複選，但會接獲不同格式郵件)
機關地址	台北市松仁路39號10F
是否為督工業務窗口	是(督工業務窗口將收到分案通知；主辦業務窗口由主管機關設定，主管業務窗口由系統管理者設定)
*機關類別	主辦
是否有效	是(如勾選「否」將不允許登錄系統)
機關機關改制前之代碼	
案件管理主畫面	使用者帳號管理
通報案件統計表	全民督工相關文件
	新增督工通報案件
	督工系統入口首頁

機關同仁 全民督工APP 推播服務簡要指引



主動提供工程會 最新訊息之行動通知服務

全民督工APP開發便捷的訊息推播功能，
讓您隨時掌握工程會相關業務訊息

- 全民督工 - 民眾通報案件分文及滿意度調查結果通知
- 災害示警 - 公共工程標案及重點防汛工程即時災害示警通知
- 其他重大資訊通知

1 推播訊息通知
手機上方狀態列出現公共工程委員會，表示有新的推播訊息，請點開狀態列檢視訊息

2 推播設定
輸入個人E-mail，以開啟或關閉推播服務功能

3 推播訊息內容
APP處於開啟狀態時推播之訊息，會直接呈現

4 訊息通知
顯示最近五天內所收到的推播訊息，並可進一步連結相關資訊網頁



輕鬆設定不漏接任何訊息

僅需於全民督工APP及工程會相關資訊系統分別登錄一組相同之EMAIL，手機即可開始接收通知

- 手機 - 先下載最新的全民督工APP後，於「推播設定」登錄EMAIL
- 工程會資訊系統 - 督工系統於「使用者帳號管理」、標案管理系統於「標案資料登錄」、「地理座標」、「啟用災害示警功能服務」登錄、重點防汛工程執行情形查詢系統於「啟用災害示警服務清單」等登錄相同之EMAIL

PS. 本服務適用於Android及ios手機，為確認您仍使用原啟用推播之手機接收訊息，開啟推播逾2年，請再次進行開啟推播功能。



行政院公共工程委員會 全民督工通報專線0800-009-609

廣告